

# NEMZETI ERŐFORRÁS MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2837-09 A kommunikációismeret alapjai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2837-09/1 A kommunikációs ismeretek, problémamegoldó technikák, csapatépítés

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a ...../2011. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Zámbori Tamás  
főosztályvezető

2011

NEMZETI CSALÁD - ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2837-09 A kommunikációismeret alapjai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1. vizsgafeladat  
A kommunikációs ismeretek, problémamegoldó technikák, csapatépítés

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>52 810 01 1000 00 00</b>	<b>Habilitációs kutyakiképző</b>	<b>Habilitációs kutyakiképző</b>
-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

***A táblázat a (18/2009. (IX.10.) SZMM rendelettel módosított) 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

**1. Azt a feladatot kapja a vezető kiképzőtől, hogy kezdő kutyakiképző kollégájának segítsen tudatosítani saját kommunikációs viselkedését azzal, hogy elmagyarázza neki mit értünk kommunikáció alatt, melyek a kommunikációs folyamat lényegi elemei információ-elméleti és pszichológiai szempontból.**

Információtartalom vázlata

- A kommunikáció szélesebb értelemben vett definíciója, kapcsolatteremtés, információk közlése
- A kommunikációs folyamat részei, az adó, a vevő, a kódrendszer, a jelátviteli csatorna, az üzenet jellemzői
- A kommunikáció interaktív jellege
- Az üzenet kódolásának, dekódolásának folyamata, jellemzői
- A sikeres kommunikáció feltételei, a hatékony jelátvitel, a megfelelő jel-értelmezés jelentősége
- A kommunikáció pszichológiai megközelítése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Azt a feladatot kapja a vezető kiképzőtől, hogy kezdő kutyakiképző kollégájának segítsen tudatosítani saját kommunikációs viselkedését azzal, hogy elmagyarázza neki mit értünk kommunikáció alatt, melyek a kommunikációs folyamat lényegi elemei információ-elméleti és pszichológiai szempontból.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A kommunikáció szélesebb értelemben vett definíciója, kapcsolatteremtés, információk közlése	10	
		A kommunikációs folyamat részei, az adó, a vevő, a kódrendszer, a jelátviteli csatorna, az üzenet jellemzői	20	
		A kommunikáció interaktív jellege	10	
		Az üzenet kódolásának, dekódolásának folyamata, jellemzői	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A sikeres kommunikáció feltételei, a hatékony jelátvitel, a megfelelő jel-értelmezés jelentősége	10	
		A kommunikáció pszichológiai megközelítése	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		3	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		3	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	1	
		Döntésképeség	2	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
		Irányítási készség	1	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
		Áttekintő képesség	1	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**2. Egy cég vezetőjeként állásinterjúra behívott jelentkezőkkel kell beszélgetnie. A beszélgetés célja, hogy a jelentkező szakmai felkészültségének felmérése mellett lehetőleg reális benyomást alakítson ki az illető személyiségével kapcsolatban. Ismertesse e megismerési folyamatot, a „személyészlelés” jelenségét szociálpszichológiai szempontból.**

Információtartalom vázlata

- A kommunikáció szociálpszichológiai vonatkozásai: a személyészlelés folyamata, jelentősége a kommunikatív interakció felépítésében
- A megismerés, mint eredetét és tárgyát tekintve társas folyamat
- A „burkolt” személyiségelmélet fogalma és a társadalmi sztereotípiák, a sztereotípiák kialakulásának oka
- Kognitív sémák és az egyéni szocializáció során a másokról alkotott képünket befolyásoló implicit személyiségelméletek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Egy cég vezetőjeként állásinterjúra behívott jelentkezőkkel kell beszélgetnie. A beszélgetés célja, hogy a jelentkező szakmai felkészültségének felmérése mellett lehetőleg reális benyomást alakítson ki az illető személyiségével kapcsolatban. Ismertesse e megismerési folyamatot, a „személyészlelés” jelenségét szociálpszichológiai szempontból.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A kommunikáció szociálpszichológiai vonatkozásai: a személyészlelés folyamata, jelentősége a kommunikatív interakció felépítésében	20	
		A megismerés, mint eredetét és tárgyát tekintve társas folyamat	20	
		A „burkolt” személyiségelmélet fogalma és a társadalmi sztereotípiák, a sztereotípiák kialakulásának oka	20	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	Kognitív sémák és az egyéni szocializáció során a másokról alkotott képünket befolyásoló implicit személyiségelméletek	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		3	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		3	
5	Kézírás		2	
5	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
		Interperszonális rugalmasság,	1	
	Módszer	Értékelés	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**3. Egyik munkatársát fel kell készítenie arra a feladatra, hogy egy vakvezető kutyaért jelentkező személy számára előszóban adjon át a kutya gondozásával irányításával kapcsolatos ismereteket. A felkészítésben ismertesse kollégájával a szóbeli közlés (beszéd) mint kommunikációs forma sajátosságait és mutasson rá azokra a lényeges szempontokra, amelyeket figyelembe kell vennie ahhoz, hogy az információ átadása hatékony legyen.**

Információtartalom vázlata

- A beszéd, mint társadalmi érvényű eszköz
- A beszéd, mint kommunikációs forma jellemzői
- A szóbeli és írásbeli közlés eltérései (szerkesztés módja, törlés, helyesbítés, hangsúlyok)
- A verbális információcsere kiegészítő mechanizmusai (pld. gesztusok, mimika, érintés)
- Nyelvváltozatok, a helyes nyelvváltozat kiválasztásának fontossága
- A köznyelvi és szaknyelvi közléstípusok keverése, helyes arányának megválasztása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Egyik munkatársát fel kell készítenie arra a feladatra, hogy egy vakvezető kutyáért jelentkező személy számára előszóban adjon át a kutya gondozásával irányításával kapcsolatos ismereteket. A felkészítésben ismertesse kollégájával a szóbeli közlés (beszéd) mint kommunikációs forma sajátosságait és mutasson rá azokra a lényeges szempontokra, amelyeket figyelembe kell vennie ahhoz, hogy az információ átadása hatékony legyen.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A beszéd, mint társadalmi érvényű eszköz	10	
		A beszéd, mint kommunikációs forma jellemzői	20	
		A szóbeli és írásbeli közlés eltérései (szerkesztés módja, törlés, helyesbítés, hangsúlyok)	20	
		A verbális információcsere kiegészítő mechanizmusai (pld. gesztusok, mimika, érintés)	10	
A	Konfliktuskezelés	Nyelvváltozatok, a helyes nyelvváltozat kiválasztásának fontossága	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A köznyelvi és szaknyelvi közléstípusok keverése, helyes arányának megválasztása	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szorgalom igyekezet	1	
		Kitartás	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	1	
		Figyelem összpontosítás	1	
Logikus gondolkodás		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás



**4. Olyan vezető beosztásba került, amelyben egy 6-8 fős csoportot kell összehangolt tevékenységében irányítani és vezetnie. A csoport teljesítményét alapvetően befolyásolja az, hogy a résztvevők mennyire tudják tevékenységüket, nézeteiket, összehangolni, és hogy Ön, mint vezető tudja-e helyesen értelmezni beosztottjainak jellemét, motivációit, egyes megnyilvánulásainak belső okát. Ahhoz hogy Ön erre a feladatra kellően felkészült legyen, nagy segítséget nyújtanak a szociálpszichológia ún. „attribúcióelméletei”. Ismertesse az attribúciók kialakulásának folyamatával kapcsolatos főbb elképzeléseket, fogalmakat!**

Információtartalom vázlata

- Az attribúcióelméletek definíciója
- Az attribúció kialakításának folyamata – kovariáció és konfiguráció
- A szociális hatékonyság fogalma, az attribúciók (okságtulajdonítás) szerepe a szociális hatékonyságban
- Okságtulajdonítási elméletek: a cselekvés naiv elemzése, a megfelelési következtetés elmélete és a diszpozíciók tulajdonítása
- Az alapvető attribúciós hiba, diszpozicionális hatások

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Olyan vezető beosztásba került, amelyben egy 6-8 fős csoportot kell összehangolt tevékenységében irányítani és vezetnie. A csoport teljesítményét alapvetően befolyásolja az, hogy a résztvevők mennyire tudják tevékenységüket, nézeteiket, összehangolni, és hogy Ön, mint vezető tudja-e helyesen értelmezni beosztottjainak jellemét, motivációit, egyes megnyilvánulásainak belső okát. Ahhoz hogy Ön erre a feladatra kellően felkészült legyen, nagy segítséget nyújtanak a szociálpszichológia ún. „attribúcióelméletei”. Ismertesse az attribúciók kialakulásának folyamatával kapcsolatos főbb elképzeléseket, fogalmakat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	Az attribúcióelméletek definíciója	10	
		Az attribúció kialakításának folyamata – kovariáció és konfiguráció	20	
		A szociális hatékonyság fogalma, az attribúciók (okságtulajdonítás) szerepe a szociális hatékonyságban	10	
		Az alapvető attribúciós hiba, diszpozicionális hatások	20	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	Okságtulajdonítási elméletek: a cselekvés naiv elemzése, a megfelelési következtetés elmélete és a diszpozíciók tulajdonítása	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség	1	
		Döntésképeség	1	
		Rugalmasság	1	
		Önállóság	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Áttekintő képesség	2	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**5. Egy civil szervezet vezetőjeként megbízást ad valakinek, hogy sajtófelelőseként a szervezet tevékenységét a tömegkommunikációs eszközökön keresztül népszerűsítse. Mielőtt azonban az illető nekilátna a feladat végrehajtásának ismertetnie kell vele a tömegkommunikáció lényegét, a tömegkommunikációs eszközök alkalmazásának főbb szempontjait.**

Információtartalom vázlata

- A tömegkommunikáció meghatározása, jellemzői
- A tömegkommunikációs rendszer fő funkcióinak ismertetése
- A legfontosabb tömegkommunikációs eszközök és alkalmazási területük
- A közlési hatékonyság növelésének szempontjai a tömegkommunikációban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Egy civil szervezet vezetőjeként megbízást ad valakinek, hogy sajtófelelőseként a szervezet tevékenységét a tömegkommunikációs eszközökön keresztül népszerűsítse. Mielőtt azonban az illető nekilátna a feladat végrehajtásának ismertetnie kell vele a tömegkommunikáció lényegét, a tömegkommunikációs eszközök alkalmazásának főbb szempontjait.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A tömegkommunikáció meghatározása, jellemzői	20	
		A tömegkommunikációs rendszer fő funkcióinak ismertetése	20	
		A legfontosabb tömegkommunikációs eszközök és alkalmazási területük	20	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A közlési hatékonyság növelésének szempontjai a tömegkommunikációban	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Pontosság	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Lényegfelismerés	2	
		Logikus gondolkodás	2	
		Áttekintő képesség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**6. Egy munkatársa arról panaszkodik Önnek, hogy egy számára fontos baráti kapcsolata felbomlóban van, és tanácsot kér, hogyan fordíthatná vissza a folyamatot. Azért, hogy segítsen neki megérteni a társas kapcsolatok természetét, magyarázza el, hogy mit mond a szociálpszichológia a társas kapcsolatok kialakulását és fenntartását jellemző folyamatokról.**

Információtartalom vázlata

- A „megerősítés és szükséglet kielégítés” elmélete
- A „csereelméletek” társas kapcsolatban
- A „méltányosság és igazságosság” elmélete
- „Kognitív” elméletek és attribúció elméletek mások viselkedésének értelmezésében
- A kapcsolatok kialakulásában és fenntartásában fontos szerepet játszó négy tényező ismertetése
- Kapcsolatok felépülésének és megszilárdulásának különböző fokozatai
- Dicséret és hízelgés: az önértékelés szerepe a pozitív visszajelzések értelmezésében

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Egy munkatársa arról panaszkodik Önnek, hogy egy számára fontos baráti kapcsolata felbomlóban van, és tanácsot kér, hogyan fordíthatná vissza a folyamatot. Azért, hogy segítsen neki megérteni a társas kapcsolatok természetét, magyarázza el, hogy mit mond a szociálpszichológia a társas kapcsolatok kialakulását és fenntartását jellemző folyamatokról.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A „megerősítés és szükséglet kielégítés” elmélete	10	
		A „csereelméletek” társas kapcsolatban	10	
		A „méltányosság és igazságosság” elmélete	10	
		„Kognitív” elméletek és attribúció elméletek mások viselkedésének értelmezésében	10	
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	A kapcsolatok kialakulásában és fenntartásában fontos szerepet játszó négy tényező ismertetése	10	
		Kapcsolatok felépülésének és megszilárdulásának különböző fokozatai	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	Dicséret és hízelgés: az önértékelés szerepe a pozitív visszajelzések értelmezésében	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás (pontosság)	1	
		Önállóság	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	1	
		Figyelem összpontosítás	1	
		Logikus gondolkodás	1	
Ismeretek helyén való alkalmazása		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**7. Ön egy vállalat kommunikációs szakembere, akitől a cég vezetője szaktanácsot kér abban, hogy hogyan, milyen szociálpszichológiai szempontok figyelembe vételével alakítson ki a cégen belül egy adott célfeladatra, egy új, néhány fős kiscsoportot. Tegyen javaslatot főnökének azzal kapcsolatban, hogy milyen szempontokat kell figyelembe vennie a hatékony „kiscsoport” megszervezésekor és fenntartásakor.**

Információtartalom vázlata

- A formális kiscsoport belső rétegződése, a tekintélyi-, érzelmi-, kommunikációs- és feladat struktúra meghatározása
- A formális kiscsoport fejlődésének folyamata
- A csoportnorma, kohézió és csoportlégkör szerepe a hatékony együttműködés kialakításában
- A csoport teljesítőképességének optimalizálása additív illetve diszjunktív tevékenység esetén

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Ön egy vállalat kommunikációs szakembere, akitől a cég vezetője szaktanácsot kér abban, hogy hogyan, milyen szociálpszichológiai szempontok figyelembe vételével alakítson ki a cégen belül egy adott célfeladatra, egy új, néhány fős kiscsoportot. Tegyen javaslatot főnökének azzal kapcsolatban, hogy milyen szempontokat kell figyelembe vennie a hatékony „kiscsoport” megszervezésekor és fenntartásakor.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A formális kiscsoport belső rétegződése, a tekintélyi-, érzelmi-, kommunikációs- és feladat struktúra meghatározása	20	
		A formális kiscsoport fejlődésének folyamata	20	
		A csoportnorma, kohézió és csoportlélgkör szerepe a hatékony együttműködés kialakításában	20	
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	A csoport teljesítőképességének optimalizálása additív illetve diszjunktív tevékenység esetén	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Rugalmasság	1	
		Önállóság	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Felfogóképesség	1	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	1	
		Általános tanulóképesség	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás



**8. Ön egy vállalat kommunikációs szakembere, akitől a cég vezetője szaktanácsot kér abban, hogy a soron következő értekezleten hogyan közölje beosztottjaival azt a hírt, hogy a cég nagyarányú leépítésre kényszerül. Ismertesse vele az asszertív viselkedés lényegét más kommunikációs- illetve viselkedési stílusokkal (alárendelő, agresszív) összevetve.**

Információtartalom vázlata

- Az asszertív kommunikációs technika lényege
- Az asszertív viselkedés jellemzői és összehasonlítása más magatartástípusokkal -
- Az alárendelő viselkedés jellemzőinek leírása.
- Az agresszív viselkedés jellemzőinek leírása.
- Az asszertivitás nyelvi megnyilvánulásai és az asszertív kommunikációban használt nonverbális eszközök ismertetése:
- Az asszertív kommunikáció tartalmi elemeinek (önfeltáró- megelőző- konfrontáló- elutasító én üzenet) bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Ön egy vállalat kommunikációs szakembere, akitől a cég vezetője szaktanácsot kér abban, hogy a soron következő értekezleten hogyan közölje beosztottjaival azt a hírt, hogy a cég nagyarányú leépítésre kényszerül. Ismertesse vele az asszertív viselkedés lényegét más kommunikációs- illetve viselkedési stílusokkal (alárendelő, agresszív) összevetve.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	Az asszertív kommunikációs technika lényege	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	Az asszertív viselkedés jellemzői és összehasonlítása más magatartástípusokkal	20	
		Az alárendelő viselkedés jellemzőinek leírása	10	
		Az agresszív viselkedés jellemzőinek leírása	10	
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	Az asszertivitás nyelvi megnyilvánulásai és az asszertív kommunikációban használt nonverbális eszközök ismertetése	10	
		Az asszertív kommunikáció tartalmi elemeinek (önfeltáró- megelőző- konfrontáló- elutasító én üzenet) bemutatása	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Megbízhatóság	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
	Módszer	Logikus gondolkodás	1	
		Általános tanulóképesség	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Értékelés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**9. Egy barátja arról panaszkodik, hogy az utóbbi időben érzelmileg elhidegült a házastársától. Próbáljon meg segíteni neki ezen a helyzeten változni azzal, hogy beszél neki a szoros kapcsolatok kialakításához szükséges társas készségekről, és az érzelmek észlelésének szociálpszichológiai folyamatáról.**

Információtartalom vázlata

- Az önbecsülés védelmének elmélete
- A mások iránti érzelmek és másoktól felé irányuló érzelmek által keltett benyomások közötti összhang szerepe az interperszonális észleletben
- Az érzelmek kifejezésének módosítására való törekvés egyedfejlődése
- Az érzelmek elfojtásának, behelyettesítésének lehetséges megnyilvánulási formái

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Egy barátja arról panaszkodik, hogy az utóbbi időben érzelmileg elhidegült a házastársától. Próbáljon meg segíteni neki ezen a helyzeten változni azzal, hogy beszél neki a szoros kapcsolatok kialakításához szükséges társas készségekről, és az érzelmek észlelésének szociálpszichológiai folyamatáról.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	Az önbecsülés védelmének elmélete	20	
		A mások iránti érzelmek és másoktól felé irányuló érzelmek által keltett benyomások közötti összhang szerepe az interperszonális észleletben	20	
		Az érzelmek kifejezésének módosítására való törekvés egyedfejlődése	20	
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	Az érzelmek elfojtásának, behelyettesítésének lehetséges megnyilvánulási formái	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség-önfejlesztés	1	
		Szorgalom igyekezet	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	1	
		Irányítási készség	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Kontroll (ellenőrzőképesség)	1	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	1	
		Áttekintő képesség	1	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**10. Ismertessen egy elképzelt párbeszédet, amelyet egy áruház biztonsági őrével folytat arról, hogy kiképzett segítő kutyáját beviheti-e az üzlet területére. A párbeszéd bemutatásán keresztül ismertesse és magyarázza el a kommunikáció különböző funkcióit és a kommunikáció pszichológiai szintjeit.**

Információtartalom vázlata

- A helyzethez illő szituációs dialógus megírása
- Az érzelmi (emotív) funkció megjelenítése példákkal
- A konatív és fatikus funkció elkülönített megjelenítése bemutatása
- A referenciális funkció megnevezése és beépítése a dialógusba
- A poétikai és metanyelvi funkció meghatározása, bemutatása
- Kommunikáció pszichológiai szintjeinek bemutatása a párbeszéd elemzésével

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Ismertessen egy elképzelt párbeszédet, amelyet egy áruház biztonsági őrével folytat arról, hogy kiképzett segítő kutyáját beviheti-e az üzlet területére. A párbeszéd bemutatásán keresztül ismertesse és magyarázza el a kommunikáció különböző funkcióit és a kommunikáció pszichológiai szintjeit.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A helyzethez illő szituációs dialógus megírása	20	
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	Az érzelmi (emotív) funkció megjelenítése példákkal	10	
		A konatív és fatikus funkció elkülönített megjelenítése bemutatása	10	
		A referenciális funkció megnevezése és beépítése a dialógusba	10	
		A poétikai és metanyelvi funkció meghatározása, bemutatása	10	
		Kommunikáció pszichológiai szintjeinek bemutatása a párbeszéd elemzésével	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	1	
		Precizitás (pontosság)	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Helyzetfelismerés	1	
		Értékelés	1	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Áttekintő képesség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**11. Mit tud a nem verbális kommunikáció jelentésközvetítő és érzelemkifejező szerepéről? Mire kell odafigyelnie a testbeszéd vonatkozásában akkor, ha például egy személyes meghallgatás során jó benyomást akar tenni partnerére?**

Információtartalom vázlata

- A szemkontaktus és tekintet irányának használata, jelentősége, jelentéstartalmai
- A szemkontaktus szociális interakciókban való helyes használata
- A nézés motivációs bázisai, nemi különbségek a szemkontaktus használatában
- Az arckifejezések univerzalitása, az alapvető érzelmek kifejezésének kultúrafüggése
- A testtartás és a gesztusnyelv különböző megnyilvánulásainak információközlő szerepe

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Mit tud a nem verbális kommunikáció jelentésközvetítő és érzelemkifejező szerepéről? Mire kell odafigyelnie a testbeszéd vonatkozásában akkor, ha például egy személyes meghallgatás során jó benyomást akar tenni partnerére?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A szemkontaktus és tekintet irányának használata, jelentősége, jelentéstartalmi	20	
		A nézés motivációs bázisai, nemi különbségek a szemkontaktus használatában	10	
		Az arckifejezések univerzalizációja, az alapvető érzelmek kifejezésének kultúrafüggése	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A szemkontaktus szociális interakciókban való helyes használata	20	
		A testtartás és a gesztusnyelv különböző megnyilvánulásainak információközlő szerepe	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Rugalmasság	1	
		Precizitás (pontosság)	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Áttekintő képesség	2	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	2	
		Felfogóképesség	1	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás



**12. Kutyás gazdák olyan vegyes csoportjának kell kutyakiképző foglalkozást tartania, ahol jó ismerősök és ismeretlenek, férfiak és nők, fiatalok és idősök magas és alacsony beosztású személyek egyaránt vannak. Mire kell odafigyelnie nem verbális kommunikációjában ahhoz, hogy a térhasználat (proxemika) az érintés alkalmazása és a beszélt nyelvet kísérő verbális stílus eszközei (paralingvisztika) hatékonyan segítsék a foglalkozás sikerét?**

Információtartalom vázlata

- A tér használatának rejtett szubkulturális és interkulturális dimenziói, a személyes és területiális térhasználat
- Az érintés jelentéstartalmai, alkalmazási módja a kommunikációs interakcióban
- A paralingvisztikai jelzések, és azok alkalmazása
- A prozódikus jelzések ismerete, alkalmazásának módjai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Kutyás gazdák olyan vegyes csoportjának kell kutyakiképző foglalkozást tartania, ahol jó ismerősök és ismeretlenek, férfiak és nők, fiatalok és idősök magas és alacsony beosztású személyek egyaránt vannak. Mire kell odafigyelnie nem verbális kommunikációjában ahhoz, hogy a térhasználat (proxemika) az érintés alkalmazása és a beszélt nyelvet kísérő verbális stílus eszközei (paralingvisztika) hatékonyan segítsék a foglalkozás sikerét?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A tér használatának rejtett szubkulturális és interkulturális dimenziói, a személyes és területiális térhasználat	20	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	Az érintés jelentéstartalmai, alkalmazási módja a kommunikációs interakcióban	20	
		A paralingvisztikai jelzések, és azok alkalmazása	20	
		A prozódikus jelzések ismerete, alkalmazásának módozatai	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	1	
		Precizitás (pontosság)	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	1	
		Általános tanulóképesség	1	
		Helyzetfelismerés	2	
		Értékelés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**13. Egy munkaközösségi megbeszélésen a kollektíva tagjai közösen értékelik önmaguk és egymás tevékenységét. Ennek célja, hogy a résztvevők mások véleményének tükrében értékelhessék önmagukat, és kialakíthassanak egy közös képet arról ki hol helyezkedik el a csoportban a többiekhez képest. Ismertesse e társas összehasonlítási folyamat (személyi észlelet, szociális megismerés) lényeges vonásait, az ezzel kapcsolatban a szociálpszichológiában megfogalmazott elképzeléseket!**

Információtartalom vázlata

- A személyi észlelet kialakításának folyamat – a szociális valóság megkonstruálása
- Önismeret és önértékelés, az önértékelés és társas összehasonlítás folyamata, Festinger 9 hipotézisének ismertetésével
- A szociális reprezentáció funkciói és folyamatai (rögzítés és objektivizálás), a Heider-féle egyensúlyelmélet
- A személy, mint szociális megismerő – az öt féle megközelítés ismertetése (racionalizáló, naiv pszichológus, adatfeldolgozó, zsugori megismerő, kognitív-affektív)

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. Egy munkaközösségi megbeszélésen a kollektíva tagjai közösen értékeli önmaguk és egymás tevékenységét. Ennek célja, hogy a résztvevők mások véleményének tükrében értékelhessék önmagukat, és kialakíthassanak egy közös képet arról ki hol helyezkedik el a csoportban a többiekhez képest. Ismertesse e társas összehasonlítási folyamat (személyi észlelet, szociális megismerés) lényeges vonásait, az ezzel kapcsolatban a szociálpszichológiában megfogalmazott elképzeléseket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A személyi észlelet kialakításának folyamat – a szociális valóság megkonstruálása	20	
		Önismeret és önértékelés, az önértékelés és társas összehasonlítás folyamata, Festinger 9 hipotézisének ismertetésével	20	
		A szociális reprezentáció funkciói és folyamatai (rögzítés és objektivizálás), a Heider-féle egyensúlyelmélet	20	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A személy, mint szociális megismerő – az öt féle megközelítés ismertetése (racionalizáló, naiv pszichológus, adatfeldolgozó, zsugori megismerő, kognitív-affektív)	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség-önfejlesztés	1	
		Szorgalom igyekezet	1	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Figyelem összpontosítás	1	
		Általános tanulóképesség	1	
		Helyzetfelismerés	2	
Ismeretek helyén való alkalmazása		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**14. Éppen most nevezték ki olyan munkakörbe, amelyben egy nagyobb csoport vezetését, irányítását bízták Önre. Ahhoz hogy e csoportvezető szerepet sikeresen betölthesse, többek között szükséges az, hogy ismerje és a gyakorlatban is alkalmazni tudja a szociálpszichológiának a „szociális szerep”-ről alkotott elképzeléseit. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos, gyakorlatban is hasznosítható ismereteket!**

Információtartalom vázlata

- A szerep fogalmának szociálpszichológiai meghatározása
- A szerep társadalomtudományos értelmezése, a szerep, mint interakciós forma
- A személyiség és a szerep viszonya
- Szerepeltvárások, az elvárások megsértésének következményei
- Szerepkészlet, szereptípusok és a szerepek tipizálásának módzatai
- A szerepkonfliktusok formái, a szerepkonfliktusok elviselésének öt különböző módja

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Éppen most neveztek ki olyan munkakörbe, amelyben egy nagyobb csoport vezetését, irányítását bízták Önre. Ahhoz hogy e csoportvezető szerepet sikeresen betölthesse, többek között szükséges az, hogy ismerje és a gyakorlatban is alkalmazni tudja a szociálpszichológiának a „szociális szerep”-ről alkotott elképzeléseit. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos, gyakorlatban is hasznosítható ismereteket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A szerep fogalmának szociálpszichológiai meghatározása	10	
		A szerep társadalomtudományos értelmezése, a szerep, mint interakciós forma	20	
		A személyiség és a szerep viszonya	10	
		Szerepkészlet, szereptípusok és a szerepek tipizálásának módzatai	10	
A	Konfliktuskezelés	Szerepelvárások, az elvárások megsértésének következményei	10	
		A szerepkonfliktusok formái, a szerepkonfliktusok elviselésének öt különböző módja	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Önállóság	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	2	
		Irányítási készség	1	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Áttekintő képesség	1	
		Felfogóképesség	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**15. Ön egy cég kommunikációs szakembereként dolgozik, s azzal a problémával keresi fel a cég egyik vezető munkatársa, hogy úgy érzi, kicsúszik kezéből a rá bízott emberek irányítása. Beszéljen neki arról, mit mond a szociálpszichológia a „kontroll” társas kapcsolatokban betöltött szerepéről!**

Információtartalom vázlata

- A kontroll társas kapcsolatokban megnyilvánuló öt jellemző sajátossága
- A kontroll kommunikációs korrelátumai
- A kontroll kommunikációs érvényesítésének lehetőségei
- A kontroll sajátosságainak társas jelentése és dinamikus természete

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Ön egy cég kommunikációs szakembereként dolgozik, s azzal a problémával keresi fel a cég egyik vezető munkatársa, hogy úgy érzi, kicsúszik kezéből a rá bízott emberek irányítása. Beszéljen neki arról, mit mond a szociálpszichológia a „kontroll” társas kapcsolatokban betöltött szerepéről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A kontroll társas kapcsolatokban megnyilvánuló öt jellemző sajátossága	20	
		A kontroll kommunikációs korrelátumai	20	
		A kontroll kommunikációs érvényesítésének lehetőségei	20	
		A kontroll sajátosságainak társas jelentése és dinamikus természete	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	1	
		Precizitás (pontosság)	1	
	Társas	Interperszonális rugalmasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Felfogóképesség	1	
		Áttekintő képesség	1	
Logikus gondolkodás		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás



**16. Huszonéves gyermeke arról számol be, hogy megismerkedett egy nagyon szimpatikus lánnyal, akivel szeretne szorosabb érzelmi kapcsolatot kialakítani. Segítsen neki azzal, hogy elmagyarázza a másik felé való pozitív érzelmek (affiliáció) kialakulásának és megtartásának elméleti hátterét.**

Információtartalom vázlata

- A kommunikációs viszonyok szeretet-gyűlölet dimenziója, a pozitív érzelmek kifejezés módjai
- Az affiliáció különböző fokai, az affiliációs szintek optimalizálása és összehangolása
- Az affiliatív viszony fejlődésének kommunikációs modellje
- A kitárulkozás szerepe a pozitív affiliáció kialakításában
- Hazugság és megtévesztés szerepe az affiliáció kialakításában
- Negatív affiliáció: a kommunikációs távolságtartás eszközei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Huszonéves gyermeke arról számol be, hogy megismerkedett egy nagyon szimpatikus lánnyal, akivel szeretne szorosabb érzelmi kapcsolatot kialakítani. Segítsen neki azzal, hogy elmagyarázza a másik felé való pozitív érzelmek (affiliáció) kialakulásának és megtartásának elméleti hátterét.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A kommunikációs viszonyok szeretet-gyűlölet dimenziója, a pozitív érzelmek kifejezésmódjai	20	
		Az affiliáció különböző fokai, az affiliációs szintek optimalizálása és összehangolása	10	
		Az affiliatív viszony fejlődésének kommunikációs modellje	20	
		A kitárulkozás szerepe a pozitív affiliáció kialakításában	10	
		Hazugság és megtévesztés szerepe az affiliáció kialakításában	10	
		Negatív affiliáció: a kommunikációs távolságtartás eszközei	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	1	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Interperszonális rugalmasság	1	
		Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Helyzetfelismerés	1	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
		Értékelés	1	
		Kontroll (ellenőrzőképesség)	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**17. Egy barátja házastársát autóbaleset éri, amelynek következtében az illető deréktól lefelé megbénul és további életét kerekesszékekben kénytelen leélni. Próbáljon meg barátjának segíteni az új élethelyzet feldolgozásában azzal, hogy elmagyarázza neki a másság és stigmatizáció jelenségét!**

Információtartalom vázlata

- A stigma jelentése, fajtái
- A stigmatizáció pszichés feldolgozásának módjai
- 'Sorstársak' és 'Bölcsék' szerepe a stigmatizált személy társas kapcsolataiban
- A stigmatizáltak erkölcsi pályafutása
- A stigmákkal kapcsolatos sztereotípiák

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. Egy barátja házastársát autóbaleset éri, amelynek következtében az illető deréktól lefelé megbénul és további életét kerekesszékekben kénytelen leélni. Próbáljon meg barátjának segíteni az új élethelyzet feldolgozásában azzal, hogy elmagyarázza neki a másság és stigmatizáció jelenségét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A stigma jelentése, fajtái	20	
		A stigmatizáció pszichés feldolgozásának módozatai	20	
		'Sorstársak' és 'Bölcsek' szerepe a stigmatizált személy társas kapcsolataiban	10	
		A stigmatizáltak erkölcsi pályafutása	10	
B	A mindennapi társas érintkezés megértése	A stigmákkal kapcsolatos sztereotípiák	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	1	
		Társas	Interperszonális rugalmasság	1
	Határozottság		2	
	Kapcsolatfenntartó készség		2	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Felfogóképesség	1	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**18. Házastársa a munkahelyén új feladatot kapott: a vállalat alosztályait teljesen át kell szervezni, s az ott dolgozó emberekből egy új struktúrában kell működőképes csoportokat kialakítania. Segítségképpen magyarázza el neki a csoport fogalmát, a csoportképződés folyamatát!**

Információtartalom vázlata

- A csoport fogalmának különböző szociálpszichológiai meghatározásai
- A csoportképződés folyamata, a csoport létrejöttének minimális feltételei
- A csoportok osztályozása: elsődleges és másodlagos csoportok jellemzői
- A formális- informális- és referencia csoportok szerepe a társadalmi folyamatokban és az egyén életében

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Házastársa a munkahelyén új feladatot kapott: a vállalat alosztályait teljesen át kell szervezni, s az ott dolgozó emberekből egy új struktúrában kell működőképes csoportokat kialakítania. Segítségképpen magyarázza el neki a csoport fogalmát, a csoportképződés folyamatát!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A csoport fogalmának különböző szociálpszichológiai meghatározásai	20	
		A csoportképződés folyamata, a csoport létrejöttének minimális feltételei	20	
		A csoportok osztályozása: elsődleges és másodlagos csoportok jellemzői	20	
		A formális- informális- és referencia csoportok szerepe a társadalmi folyamatokban és az egyén életében	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szorgalom igyekezet	1	
		Rugalmasság	1	
	Társas	Irányítási készség	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Felfogóképesség	1	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
		Áttekintő képesség	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás

**19. Ön egy cég vezetőjeként azt tapasztalja, hogy a cégen belüli különböző csoportok rivalizálása és állandó konfliktusai olyan méreteket öltöttek, hogy az a cég teljesítőképességének rovására megy. Hívja össze a csoportvezetőket, és ismertesse velük a csoportok közötti illetve csoporton belüli versengés és ellenségeskedés kialakulásának pszichológiai folyamatát abból a célból, hogy a csoportvezetők a jövőben tudatosabban tudják felismerni és kezelni a nemkívánatos konfliktusokat.**

Információtartalom vázlata

- A csoporthoz tartozás pszichológiai vonatkozásai, előítéletek és diszkrimináció a csoportban és csoportok között (kognitív pszichológiai és szociálpszichológiai okok)
- Csoportközi konfliktust kísérő pszichológiai jelenségek
- A csoportközi ellenségeskedés formái, a csoportközi konfliktus csillapításának módszerei
- Konfliktus a személyközi kapcsolatokban: intrapszichikus és interperszonális konfliktusok
- A konfliktusok kezelésének alapvető feltételei, a lehetséges konfliktuskezelési stratégiák ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Ön egy cég vezetőjeként azt tapasztalja, hogy a cégen belüli különböző csoportok rivalizálása és állandó konfliktusai olyan méreteket öltöttek, hogy az a cég teljesítőképességének rovására megy. Hívja össze a csoportvezetőket, és ismertesse velük a csoportok közötti illetve csoporton belüli versengés és ellenségeskedés kialakulásának pszichológiai folyamatát abból a célból, hogy a csoportvezetők a jövőben tudatosabban tudják felismerni és kezelni a nemkívánatos konfliktusokat.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kommunikáció elméleti alapjai, szociálpszichológiai vonatkozásai	A csoporthoz tartozás pszichológiai vonatkozásai, előítéletek és diszkrimináció a csoportban és csoportok között (kognitív pszichológiai és szociálpszichológiai okok)	20	
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	Csoportközi konfliktust kísérő pszichológiai jelenségek	10	
		A csoportközi ellenségeskedés formái, a csoportközi konfliktus csillapításának módszerei	20	
		Konfliktus a személyközi kapcsolatokban: intrapszichikus és interperszonális konfliktusok	10	
		A konfliktusok kezelésének alapvető feltételei, a lehetséges konfliktuskezelési stratégiák ismertetése	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	1	
		Döntésképeség	1	
		Precizitás (pontosság)	1	
	Társas	Határozottság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	1	
		Felfogóképesség	1	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
Áttekintő képesség		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
dátum

.....  
aláírás



**20. Barátja arról panaszkodik, hogy a főnökével kialakult konfliktusa miatt a munkatársai kiközösítik. Az őt ért támadások miatt kiszolgáltatottnak érzi magát, nem tudja tovább elviselni azt a pszichés nyomást, amit a munkahelyi közösségben való részvétel jelent számára. A munkahelyi pszichoterror (mobbing) folyamatának ismertetésével próbáljon meg segíteni barátjának abban, hogy fel tudja dolgozni a kialakult helyzetet.**

Információtartalom vázlata

- A mobbing meghatározása
- A mobbing kifejlődésének bevezető szakasza, az elszigetelődés folyamata
- A stigmatizáció kialakulása, a pszichoszomatikus tünetképződés jelensége
- A mobbing beteljesedésének folyamata: a kizárás, a pszichés tünetek fokozódása, beletörődés
- A munkahelyi terror kialakulásának lehetséges okai

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20. Barátja arról panaszkodik, hogy a főnökével kialakult konfliktusa miatt a munkatársai kiközösítik. Az őt ért támadások miatt kiszolgáltatottnak érzi magát, nem tudja tovább elviselni azt a pszichés nyomást, amit a munkahelyi közösségben való részvétel jelent számára. A munkahelyi pszichoterror (mobbing) folyamatának ismertetésével próbáljon meg segíteni barátjának abban, hogy fel tudja dolgozni a kialakult helyzetet.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A konfliktushelyzetek ok-okozati viszonyainak felismerése és megoldása	A mobbing meghatározása	10	
		A mobbing kifejlődésének bevezető szakasza, az elszigetelődés folyamata	20	
		A stigmatizáció kialakulása, a pszichoszomatikus tünetképződés jelensége	20	
		A mobbing beteljesedésének folyamata: a kizárás, a pszichés tünetek fokozódása, beletörődés	10	
		A munkahelyi terror kialakulásának lehetséges okai	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
5	Kézírás		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás (pontosság)	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Interperszonális rugalmasság	1	
		Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	1	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	1	
		Áttekintő képesség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás