

# **EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA**

**55 762 02 Gerontológiai gondozó**

**Komplex szakmai vizsga**

**Szóbeli vizsgatevékenység**

**A vizsgafeladat megnevezése: Napi ápolási-gondozási feladatok értelmezése**

**A vizsgafeladat időtartama: 20 perc (felkészülési idő: 10 perc, válaszadási idő: 10 perc)**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40%**

**A 315/2013. (VIII.28.) Korm. rendelet 3.§. (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1745-1/2014 számon kiadom.**

**Jóváhagyta:**

**Gerencsér Balázs**  
**főosztályvezető**

**2014**

**NEMZETI CSALÁD- ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET**

**Érvényes: 2014.01.15-től**

A vizsgafeladat ismertetése: A bentlakásos szociális intézményben ellátott napi ápolási-gondozási feladatok értelmezése, indoklása központi szóbeli tételsor alapján.

A feladatsor 1-20-ig számozott vizsgakérdéseit ki kell nyomtatni, ezek lesznek a húzótételek, amelyek tanári példányként is használhatóak.

A tételekhez segédeszköz nem használható.

***A tételsor a 37/2013. (V.28.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

**1. Mutassa be a magyar társadalom demográfiai jellemzőit, különös tekintettel az idős korúak arányának változásaira! Ismertesse az idősödéssel kapcsolatos európai trendeket és az előregedő társadalmak problémáit!**

Információtartalom vázlata:

- Magyarország jellemző demográfiai adatai
- A korfa fogalma, típusai, Magyarország korfájának jellemzői
- A magyar társadalom életkor szerinti megoszlása
- Az idős korúak számarányának alakulása Magyarország népességén belül
- A nemek arányának alakulása az idős korúak körében
- A népesség előregedésének okai
- A kettős öregedés értelmezése
- Európai és világ trendek az idős korúak számarányában
- Az előregedés és a népességfogyás társadalmi és gazdasági következményei
- Az idős kor felosztása, az egyes szakaszok sajátosságai
- Az időseket ellátó intézményrendszerek

**2. Értelmezze az idők társadalmi-gazdasági hasznosságával kapcsolatban kialakult nézeteket! Hogyan változott az idők megítélése, családon belüli helye, szerepe a mai magyar családmódelben? Mutassa be az idők jellemző életmódját, életvitelét és az ebben rejlő veszélyeket!**

Információtartalom vázlata:

- Az idők helye és részvétele a társadalmi életben
- Az idők gazdasági helyzetének változása
- A nyugdíjazás pszichés és gazdasági hatásai
- A hazai nyugdíjrendszer jellemzői
- A nyugdíjas korúak munkavállalásának jellemzői
- Az időskori szerepváltozások
- Az idők családon belüli helyének változása
- Az idők társadalmi-, gazdasági helyzetének, szerepének, hasznosságának megítélése
- Az idős ember életmódjának, háztartásvitelének jellemzői
- Az elmagányosodás, izoláció veszélyei idős korban
- Az önálló életvitel feladásának dilemmái
- Az intézményi ellátás előnyei és hátrányai az idők életmódja és életvitele szempontjából

**3. Hasonlítsa össze az időskor élettani és patológiás változásait! Mutassa be, hogyan tudja segíteni az ellátottakat az egészséges öregedés megélésében, az időskor változásainak elfogadtatásában!**

Információtartalom vázlata:

- A gerontológia fogalma, szakterületei
- A születéskor várható élettartam alakulása Magyarországon és Európában
- Az egészséges öregedés folyamata
- Az öregkor strukturális, anatómiai változásai
- Élettani funkciók változása az életkor előrehaladtával
- Az időskori személyiségváltozások jellemzői
- Az időskor szociális változásai
- A gerontohigiéne és a szociális gerontológia feladatai
- A változások elfogadásának segítése
- Öregedési elméletek, idősödési modellek értelmezése
- Az időskor patológiás leépülési folyamatai, a leépülést gyorsító tényezők
- A kóros öregedés értelmezése, rizikófaktorai, megjelenési formái
- Egészségmagatartás, betegségmagatartás időskorban
- A gerontológiai gondozó feladatai az időskori változások elfogadtatásában

**4. Ismertesse az időskor jellemző megbetegedéseit, a vezető halálokokat és az idős emberek gyógyszeres kezelésének sajátosságait! Hogyan alakul az öngyilkosságok aránya az idős lakosság körében?**

Információtartalom vázlata:

- A geriátria fogalma, kapcsolata a gerontológiával
- Az öregedés és a betegségek összefüggései
- Az időskori betegségek diagnosztizálásának nehézségei
- Az időskori heveny kórképek sajátosságai
- Az időskor leggyakoribb krónikus megbetegedései
- A betegségekkel adódó ápolási feladatok
- Kórházi kezelések szükségessége, műtéti indikációk időskorban
- A leggyakoribb időskori halálokok, férfiak és nők halálozásának jellemzői
- Az idős emberek öngyilkosságának halál oka alakulása
- Az öngyilkosság okai idős korban
- A gyógyszerek hatásai, mellékhatásai idős korban, idős emberek gyógyszerelésének sajátosságai
- A gyógyszereléshez kapcsolódó adminisztrációs feladatok

**5. Mutassa be, hogyan változnak a szükségletek idős korban! Ismertesse az emberi szükségletek rendszerét, a szükségletfeltárás komplex módszereit és a szükségletek kielégítéséhez kapcsolódó ápolási-gondozási tevékenységeket!**

Információtartalom vázlata:

- A szükségletek értelmezése
- A különféle szükséglet-modellek bemutatása
- A szükségletfeltárás komplex módszerei, eszközei
- A szükségletek változása időskorban
- A szükségletek kielégítését befolyásoló tényezők idős korban
- Fizikai szükségletek kielégítésére irányuló gondozási tevékenységek
- A biztonság szerepe az idősek életében
- Az idős ember kapcsolati szükségleteinek ellentmondásai
- Az időskori aktivitás fenntartásának lehetőségei
- A társadalmi hasznosság érzetének segítése
- A szükségletfelmérés dokumentációja

**6. Mutassa be az idősekre irányuló társadalmi gondoskodás formáit! Mit tartalmaz az Egészségügyi Világszervezet idők életminőségének javítása érdekében tett 7 üzenete?**

Információtartalom vázlata:

- Az idősellátás szükségességének társadalmi háttere
- Az időskorúak önellátását nehezítő körülmények
- A családok szerepvállalásának változása az idősekről való gondoskodásban
- A gondozás, gondoskodás fogalma
- Az idősekre irányuló társadalmi gondoskodás szakterületei
- Az időskorúak támogatási lehetőségei a szociális ellátások rendszerében
- A hazai egészségügy rendszere
- Az időseket támogató társadalombiztosítási ellátások
- Az állami és civil szervezetek együttműködési lehetőségei az idők ellátásában
- Multidiszciplináris modell kísérletek és programok az idők életminőségének javítására (ISZER modell, Kapu-program)
- Az Egészségügyi Világszervezet 7 üzenete

**7. Hogyan valósul meg az idős emberek személyre szabott, komplex ellátása a bentlakásos intézmény keretei között? Ismertesse az ápoló-gondozó személyzet együttműködését és a team munka jelentőségét!**

Információtartalom vázlata:

- Az időseket ellátó bentlakásos intézmények jogszabályban meghatározott fajtái, feladatai
- Az intézményi működés alapidokumentumai
- Az ápolási-gondozási feladatok személyi és tárgyi feltételei
- Az ellátottak megismerésének módszerei, az életútinterjú készítés szempontjai
- A szükségletfelmérés módszerei
- A komplex gondozás elemei
- A komplex gondozás megvalósítása, az egyéni szükségletek kielégítésének lehetőségei bentlakásos intézményben
- Gondozási, ápolási terv készítésének protokollja
- A gerontológiai gondozó kompetenciáit meghatározó dokumentumok és gyakorlati szempontok
- Az ápoló-gondozó személyzet együttműködési formái, a team munka lényege, jelentősége

**8. Mutassa be a szociális szolgáltatások igénybevételi eljárását és az eljárás során alkalmazandó kötelező adminisztrációt! Ismertesse az előgondozás célját, feladatait és az előgondozáshoz kapcsolódó gondozási szükségletfelmérés tartalmát!**

Információtartalom vázlata:

- Az idők szociális ellátásának szintjei, az egyes szintekhez kapcsolódó szolgáltatások
- A szociális szolgáltatások igénybevételi eljárása
- Az igénybevételi eljárás adminisztrációs feladatai
- A rászorultság vizsgálata az egyes szolgáltatásoknál
- A soronkívüliség érvényesülése a bentlakásos intézmények igénybevételekor
- Az előgondozás lényege, célja, jogszabályi háttere
- Az előgondozást végző szakember feladatai
- Az előgondozás dokumentációja
- Az idős ember gondozási szükségletének és funkcióinak vizsgálata
- A bentlakásos intézmények házirendjének célja, kötelező tartalmi elemei
- A szociális intézmények tájékoztatási kötelezettségei

**9. Ismertesse a fizikai, egészségügyi és mentálhigiénés ellátás keretébe tartozó szolgáltatásokat, amelyeket az idősök bentlakásos intézménye köteles biztosítani! Hogyan kell eljárni az ellátottak értékeinek és vagyonának megőrzésével kapcsolatosan?**

Információtartalom vázlata:

- Az idős ember alapvető szükségletei és a bentlakásos intézményi ellátások kapcsolata
- Az optimális gondozási környezet kialakításának szempontjai
- A fizikai ellátás elemei, az egyes elemek biztosításához kapcsolódó feladatok
- Az egészségügyi ellátás feladatai bentlakásos intézményben
- Az ápolási tevékenység folyamata, dokumentációja
- A szociális és egészségügyi intézmények együttműködésének jellemzői
- A mentálhigiénés ellátás kötelező szolgáltatásai
- Az egyéni bánásmód jelentősége idős korban
- Az ápoló-gondozó személyzet kompetenciái a mentálhigiénés szolgáltatásokban
- Az ápolási-gondozási munka szervezési feladatai
- A bentlakásos intézményekben működő szakmai csoportok
- Az ellátottak értékeinek és vagyonának megőrzéséhez kapcsolódó eljárásrend
- Az ellátotti érték és vagyonmegőrzés dokumentációja

**10. Értelmezze az idős emberek kapcsolatrendszerének alakulását autonómiájuk változásának függvényében! Mutassa be, hogyan tudja a gerontológiai gondozó segíteni a bentlakásos intézményben élő idősek kapcsolattartását! Milyen nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket kell teljesíteniük a bentlakásos intézményeknek?**

Információtartalom vázlata:

- Az erőforrás fogalma, típusai
- Az emberi kapcsolatok és a szükségletek rendszere
- A kapcsolatrendszer feltérképezésének módszerei
- Az idősek kapcsolatrendszerének jellemzése
- Párkapcsolatok jellemzői időskorban
- Az idősek külső kapcsolatainak alakulása
- Kapcsolatépítés lehetőségei és nehézségei idős korban
- Az idősek autonómiájának és kapcsolatrendszerének összefüggései
- Kapcsolattartás, kapcsolatápolás lehetőségei bentlakásos intézményben
- A kapcsolattartás formái, szabályai és dokumentációja
- Az intézményi nyilvántartások és adatszolgáltatások rendszere
- Bentlakásos intézmények papíralapú és elektronikus nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségei

**11. Értelmezze az időskori kríziseket és veszteségeket! Mutassa be és hasonlítsa össze a gerontológiai gondozó időskori krízisek felismerésére, elhárítására és a veszteségek feldolgozására irányuló beavatkozási stratégiáit!**

Információtartalom vázlata:

- Az idők biztonágérzetét alapvetően befolyásoló tényezők
- A krízisek felosztása, szakaszai lefolyási sémája
- Az időskor legjellemzőbb krízishelyzetei és veszteségei
- A bentlakásos intézményi ellátás által generált krízisek, veszteségek
- A krízisben lévő idős személy jellemzői
- A krízisintervenció lényege, alapelvei
- A gerontológiai gondozó feladatai a veszteségek feldolgozásának segítésében
- Beavatkozási stratégiák összehasonlítása
- Krízishelyzetek és veszteségek feldolgozásának lehetőségei, módszerei bentlakásos intézményi keretek között
- Destruktív magatartásformák, devianciák megelőzésének lehetőségei a gondozási folyamatban
- Az időseket segítő, támogató szakemberek személyiségvédelme

**12. Ismertesse a haldokló beteg körüli komplex ápolási-gondozási feladatait és az elhunyt körüli teendőket, kompetenciákat! Mutassa be a terminális állapotú beteg korszerű ellátási formáit és a hozzátartozók támogatásának lehetőségeit!**

Információtartalom vázlata:

- A haldoklás és a gyász fázisai, a halál elfogadásának pszichés folyamata
- A terminális állapot jellemzése, a terminális állapotú beteg szükségleteinek alakulása
- Haldokló körüli komplex ápolási-gondozási feladatok
- A haldoklók ellátásának korszerű formái
- A hospice ellátás lényege, alapelvei
- A haldokló betegek chartája
- A halál beálltának észlelése, kompetenciák
- Halott ellátása intézményi keretek között
- A gondozó feladatai haláleset bekövetkeztekor
- A halálesethez kapcsolódó dokumentáció bemutatása
- A gyász feldolgozásának segítése, kóros gyászreakció felismerése
- Családtagok támogatásának lehetőségei

**13. Ismertesse, milyen feladatai vannak az ápoló-gondozó személyzetnek az idők fizikai aktivitásának és szellemi frissességének fenntartása érdekében! Mit jelent a motiváció, és milyen lehetőségei vannak az idők motiválására bentlakásos intézményben?**

Információtartalom vázlata:

- A fizikai és szellemi állapot jellemzői idős korban
- A fizikai és szellemi állapot felmérésének módszerei, dokumentációja
- Az aktivitás jelentősége az idős ember autonómiája és egészségi állapota szempontjából
- Az inaktivitás tünetei, veszélyei
- A fizikai aktivitás és a szellemi frissesség összefüggései
- Időskori személyiség típusok, a személyiség szerepe az aktivitás megtartásában
- Az aktivitás fenntartását segítő tevékenységek és módszerek idős korban
- A fizikai és szellemi aktivitás fenntartását segítő és gátló tényezők bentlakásos intézményben
- A 3 L (Lifelong learning) program célja
- Az idők aktivitását befolyásoló gondozási hibák, és kiküszöbölésük
- A motiváció értelmezése
- Az idők motiválásának lehetőségei

**14. Mutassa be az idősök foglalkoztatásának, szabadidős és rekreációs tevékenységeinek lehetséges formáit az időseket ellátó bentlakásos intézményekben! Milyen sajátosságai vannak a rehabilitációnak a geriátriai ellátásban?**

Információtartalom vázlata:

- Az aktivitás jelentősége az idős ember szükségletrendszerében
- Az aktivitást befolyásoló tényezők idős korban
- Az autonómia és az önmegvalósítás érvényesülése bentlakásos intézményben
- Az idős ember foglalkoztatásának célja, elvei
- Az idősök foglalkoztatásának, szabadidős és rekreációs tevékenységeinek formái és lehetőségei
- A programszervezés szempontjai
- A foglalkoztatás tervezése, a foglalkoztatáshoz kapcsolódó dokumentációs feladatok
- A foglalkoztatás személyi, tárgyi feltételei, forrásszerzési technikák
- A rehabilitáció fogalma, célja, területei
- A geriátriai rehabilitáció szempontjai, gyógyulási prognózisok idős korban
- Rehabilitációs módszerek az idősök utógondozásában
- Időskorúak otthoni és intézményi rehabilitációjának sajátosságai

**15. Mutassa be a demenciában szenvedő idősök speciális szükségleteit, és azokat az ápolási-gondozási feladatokat, melyekkel megfelelő életminőséget lehet biztosítani számukra! Milyen szempontokat kell figyelembe vennie a demens betegek fizikai környezetének kialakításakor?**

Információtartalom vázlata:

- A szellemi hanyatlás okai, tünetei idős korban
- A demencia fogalma, típusai, stádiumai
- A korai felismerés jelentősége
- Demencia tesztek, szociális készségszint felmérését szolgáló rendszerek
- A demenciában szenvedő ellátott alapvető szükségletei
- A napi életvitel és az egészségügyi ellátás sajátosságai
- A demens beteg gondozásának alapelvei
- A demens beteg ápolásának-gondozásának speciális szempontjai
- A foglalkoztatás jelentősége és lehetőségei demenciában szenvedő idősök körében
- Terápiás és készségfejlesztési módszerek
- Demens betegek intézményi és családon belüli ellátásának előnyei, hátrányai
- A fizikai környezet kialakításának szempontjai
- A „Legjobb barát” modell lényege

**16. Ismertesse az időseket veszélyeztető tényezőket, az ellenük irányuló agresszió okait, megjelenési formáit és az idősek védelmének lehetőségeit! Értelmezze az időskori abúzusok sajátosságait és kezelési módjait!**

Információtartalom vázlata:

- A biztonság szükségletének változása idős korban
- Az idősek testi, lelki épségét veszélyeztető tényezők
- Az időskori balesetek okai, formái
- A balesetek megelőzésének lehetőségei
- Baleseti veszélyforrások az idősek otthonában
- Az időskorúakra irányuló agresszió okai, megjelenési formái
- Az idősek sérelmére elkövetett erőszakos cselekedetek jellemzői
- Az időseket érintő családon belüli erőszak és a „csicskáztatás”, mint társadalmi jelenség
- Az idős ember védekező, elhárító magatartásának jellemzői
- A gondozó szerepe az idősek elleni agresszió felismerésében és megszüntetésében
- Az abúzus fogalma
- Az időskori szenvedélybetegségek kialakulásának okai, lelki háttere, megjelenési formái
- Az idős emberek érdek-, és jogvédelme
- A csoport- és közösségi munka lehetőségei az idősek védelme érdekében

**17. Mutassa be, hogyan tudja segíteni az időseket az egészséges életmód megvalósításában! Milyen prevenciós feladatai vannak a gerontológiai gondozónak az egészséges öregedés megtartásában és az időskori megbetegedések megelőzése érdekében?**

Információtartalom vázlata:

- Az egészséges életmód alapelvei, időskori sajátosságai
- Az idősök egészségét veszélyeztető tényezők
- Az egészségtudatos magatartás kialakításának lehetőségei idős korban
- Az egészséges életmód megvalósítását segítő és gátló tényezők idős korban
- A prevenció fogalma, területei
- Az idősekre irányuló prevenciós tevékenység sajátosságai
- Szűrővizsgálatok jelentősége idős korban
- Szűrővizsgálatok igénybevételét nehezítő körülmények
- Betegségek megelőzésének egyéb módszerei és elérhetőségük
- Az ápoló-gondozó személyzet felvilágosító tevékenysége
- Alternatív módszerek az egészséges életmód megvalósításában
- Idősekre irányuló Egészségstratégiák
- Stratégia, projekt és program egymásra épülése az egészségvédelemben

**18. Ismertesse a bentlakásos intézményekben lakó ellátottak érdekeit képviselő személyek és szervezetek feladatait, hatáskörét! Milyen formai és tartalmi követelményei vannak a beadványoknak és a kérvényeknek?**

Információtartalom vázlata:

- A komplex gondozás fogalma, elemei
- Az ellátottak általános és speciális jogai, jogszabályi garanciái
- Az ápolást-gondozást végző szakember érdekvédelmi tevékenysége
- Az ellátottjogi képviselő működési szinterei
- Az ellátottjogi képviselő hatásköre, feladatai
- Érdekképviseleti fórum alakítása, összetétele
- Az érdekképviseleti fórum hatásköre, feladatai
- Az ellátotti önkormányzatra vonatkozó szabályok
- A gondnokság alatt álló ellátottak érdekvédelmi sajátosságai
- Beadványok, kérvények formai és tartalmi követelményei

**19. Mutassa be a bentlakásos intézmények fejlesztésére vonatkozó pályázati és egyéb forrásszerzési lehetőségeket! Milyen feladatai vannak egy önkéntes segítőbázis kialakítása során?**

Információtartalom vázlata:

- A bentlakásos intézmények működési költségfedezete
- Államháztartáson kívüli erőforrások formái
- A bentlakásos intézmények pályázati lehetőségei
- Az innováció meghatározása, jellemzői
- Innovatív eljárások az idők ellátásában
- Pályázatfigyelési technikák
- A gerontológiai gondozó pályázatírással kapcsolatos feladatai
- A projekt jellemzői, alapadatai
- A projekt menete, a projektfolyamat dokumentációja
- Önkéntes segítőbázis kialakításának lépései

**20. Ismertesse a szakmai protokoll készítés és a minőségbiztosítás folyamatát, szabályait! Mutassa be az idősellátásban alkalmazott protokollokat és minőségbiztosítási rendszereket!**

Információtartalom vázlata:

- A minőség fogalma, kritériumai
- A termék és a szolgáltatás közötti alapvető különbségek
- Szakmai irányelvek, standardok, protokollok
- A protokoll-készítés folyamata
- A szakmai protokollok dokumentumai
- A gerontológiai gondozó helye, szerepe a protokoll-készítés folyamatában
- A szolgáltatás hatékonyságának vizsgálata
- A minőségre való törekvés fokozatai: minőségellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségorientált irányítás
- Az idősellátásban alkalmazott minőségbiztosítási rendszerek
- A minőségbiztosítás dokumentumai
- Ellátotti elégedettség mérése
- A minőségfejlesztés és a szakmai protokollok kapcsolata