

Az asszertív szervezet

Tematika

A továbbképzés egységeinek / előadásainak/ megnevezése, az egyes elemek résztemáinak rövid tartalmi ismertetése	Az egyes tartalmi részek óraszám / időtartama	Módszerek/munkaformák egységenként
Az asszertív szervezeti kommunikáció és működtetői (A szervezeti Johari ablak, Vezetői Johari nagy kérdőív	1	Elmélet
A szervezeti asszertivitás alapjai. A közös nyelv –a sztreesszekezelés evidence-based technikái	2	Elmélet
Coping mechanizmusok és jellemzőik. Gyakorlat	2	Gyakorlat
A vezető és a munkatárs. A szervezet és munkatársa – egy méltányos kapcsolat. A vezető és munkatársai együttműködése. A Blanchard félé szervezeti munkatárs-menedzselési modell elemzése és alkalmazása a gyakorlatban. Gyakorlat (tesztkérdések)	2	Elmélet és gyakorlat
A transzparens interperszonális kommunikáció (alapelvek, szabályok, jogok és kötelességek)	2	Interaktív előadás
Gyakorlati Tranzakció-Analízis. Önelemző kérdőív	2	Gyakorlat
A munkahelyi mentál-hygiéné haszna, kialakítása, működtetése. A Falloon-féle modell megismerése és gyakorlása	2	Elmélet, alkalmazási gyakorlat
A konfliktus a szervezetben. A konfliktus-típusok, kezelésük 6 technikája. Konfliktuskezelési stratégiáink feltérképezése (Kérdőíves felmérés)	2	Gyakorlat
A Jung-i viselkedéstipológia ismertetése. a viselkedési típusok felismerése és az alkalmazkodás, saját viselkedési típus beazonosítása (Kérdőív elemzés)	1	Elmélet és gyakorlat
A Blanchard-modell és a Jung-i viselkedéstipológia szintézise a jobb teljesítményért (Szintézis-kártyák használata, szituációs gyakorlatsor)	1	helyzetgyakorlatok
Csapat és csapat-szerepek. (Belbin, McGregor – PLANKS-gyakorlat)	2	Elmélet és gyakorlat
A munkatársi és vezetői hatékonyság ismérvei: teljesítményértékelés, delegálás, coaching (a GROW-modell ismertetése és szituációs gyakorlása, oktatófilm), problémamegoldás a gyakorlatban (PS-lap megismerése és használatának helyzetgyakorlatos elsajátítása)	2	Interaktív elmélet, gyakorlat
Teljesítményértékelési rendszer (TÉR) – a méltányos szervezet. A teljesítményértékelési kritériumok megfogalmazása, a kompetencia-keretek kialakítása, a munkahelyi burn-out rendszerszintű megelőzése (A kiegész okai és kezelésük a szervezetben – gyakorlati, munkahely-specifikus útmutató elkészítése)	2	Elmélet és gyakorlat
A teljesítményértékelési szempontok kimunkálása, kulcsértékek és teljesítménycélok összevetése, a teljesítményértékelési rendszer működtetése (Az on-line modell bemutatása, gyakorlati hasznának megismerése)	1	gyakorlat
Képzés lezárása.	1	