

Gyakorlati tárgyalástechnika

Tematika

A továbbképzés egységeinek / előadásainak/ megnevezése, az egyes elemek résztemáinak rövid tartalmi ismertetése	Az egyes tartalmi részek óraszám / időtartama	Módszerek/munkaformák egységenként
Bevezető: Mi a tárgyalás, mikor vagyunk tárgyalási helyzetben?	1	előadás
A konfliktuskezelés egyéb formái - Felkészülés a tárgyalásra	2	előadás és gyakorlat
Felkészülés - gyakorlat (villámtervezések)	2	gyakorlat
A tárgyalás fázisai I - Információcsere	2	előadás
Információcsere - Tárgyalás - Elemzés	3	gyakorlat
A tárgyalás fázisai II - A megoldáspróba	2	előadás
Tárgyalás - Elemzés	1	gyakorlat
A tárgyalás fázisai III - A Lezárás; a többoldalú tárgyalás	2	előadás
A többoldalú tárgyalások típusai	2	gyakorlat
Tárgyalási technikák	3	előadás
Technikák gyakorlása - Villámtervezések	4	gyakorlat
Összefoglalás - Tárgyalás - Lezárás	1	előadás és gyakorlat